

PODMÍNKY PLATNOSTI

1. Vydavatelem tohoto hotelového poukazu je společnost Connex Marketing GmbH (dále pouze Connex), Dr.-Schauer-Str. 26, A-4600 Wels, Rakousko. Jeden hotelový poukaz opravňuje dvě osoby k využití dvoulůžkového pokoje po dobu definovanou v samotném poukazu (včetně snídaní) v jednom z nabízených hotelů. Přesný popis obsahu najdete v hotelovém poukazu, resp. online po zadání čísla Vašeho poukazu na webové stránce uvedené v produktu.

Dodatečně může hotelový poukaz obsahovat také jednu poukázku v určité nominální hodnotě, kterou je možné využít během pobytu s hotelovým poukazem v zarezervovaném hotelu na restaurační a jiné hotelové služby. Prosíme, informujte se o možnostech využití této poukázky přímo v hotelu. Tuto poukázku nelze vyměnit za hotovost či připsat k dobru.

2. Po dobu platnosti hotelového poukazu může držitel tohoto hotelového poukazu a spolucestující osoba, resp. rodina, využít v daném hotelu pouze jeden hotelový poukaz. Spojení hotelových poukazů, tzn. uplatnění více poukazů v navazujících intervalech, stejně jako jeho využití v rámci seminářů nebo skupinových zájezdů, není povoleno.
3. Pro ověření platnosti hotelového poukazu je rozhodující výhradně číslo tohoto poukazu, které najdete v samotném produktu. Platnost hotelového poukazu najdete na webové stránce uvedené v produktu po zadání čísla Vašeho poukazu. Pro hotelové poukazy, které nebyly využity po dobu jejich platnosti, existuje jednorázová možnost výměny. Connex nabízí do 1 roku po uplynutí doby platnosti poukazu jednorázovou zpoplatněnou výměnu za novou edici s 18 měsíční platností. Nové číslo poukazu bude zasláno e-mailem jako PDF dokument. Další výměna není možná. Pro výměnu prosím kontaktujte Connex zákaznickou a rezervační centrálu (office-cee@connexgroup.net).
4. Doprava, místní taxi, jakož i jiné místní poplatky nejsou v tomto hotelovém poukazu zahrnuty.
5. Prodloužení pobytu je možné za aktuálně platné ceny daného hotelu. Požadavek na prodloužení pobytu s hotelovým poukazem musí být uveden v rámci rezervační žádosti.
6. V případě stornování již provedené a potvrzené rezervace hotelový poukaz propadá. Stejně tak hotelový poukaz propadá v případě, kdy nenásleduje příjezd do hotelu v rezervovaném termínu. Podmínky pro fixně zarezervované hotelové služby, prodloužení pobytu či pobyty doprovázejících osob se vždy řídí storno podmínkami daného hotelu. Změna termínu již potvrzené rezervace pobytu je možná výlučně v tom samém hotelu v souladu s obchodními podmínkami příslušného hotelu. Za změnu termínu již potvrzené rezervace pobytu se v době oznámení účtuje zpracovatelský poplatek ve výši 25,- EUR. Nový termín nástupu pobytu musí být vždy v rámci doby platnosti hotelového poukazu. V každém případě je bezpodmínečně nutné informovat firmu Connex o změně, jinak hotelový poukaz propadá.
7. Všechny pobyty jsou podmíněny volnými kapacitami pokojů. Hotely poskytují své kapacity různým cestovním kancelářím. Proto je možné, že u jedné cestovní kanceláře jsou již kapacity vyčerpány, zatímco u jiné lze ještě pokoje rezervovat. Stejně tak se může stav rezervací v hotelu průběžně měnit, takže v době poptávky může být hotel vyprodán a o několik dnů později jsou např. díky stornu opět volné pokoje k dispozici. Z tohoto důvodu Connex nezaručuje rezervaci v určitém termínu nebo v určitém hotelu.
8. Společnost Connex je oprávněna vyměnit určitý hotel za jiný hotel uvedený v seznamu, přidat do nabídky další hotely nebo bez oznámení stáhnout hotely z nabídky.

Connex si vyhrazuje právo nahradit tento hotelový poukaz novým zejména v případě, pokud rezervace ve vybraném termínu, resp. ve vybraném hotelu není z důvodu neobvyklé rezervační situace možná.

9. Nabídku hotelů, které jsou aktuálně k dispozici v době rezervace, naleznete na webové stránce uvedené v produktu.
10. Údaje o cenách, podmínkách, hotelových službách, atd. uvedené v tomto hotelovém poukazu a na webové stránce uvedené v produktu se opírají o aktuální údaje hotelů. Za obsah a správnost údajů ručí hotel. Connex nenesе žádnou odpovědnost za udané ceny a tiskové chyby. Změny v nabídce hotelů a podmínkách, za jakých hotely nabízejí své pokoje, jsou vzhledem k dlouhé době platnosti poukazu možné.
11. Jelikož smlouva o ubytování vzniká mezi uživatelem a hotelem, Connex, resp. zprostředkovatel neručí za nedostatečné, neposkytnuté a opožděné služby hotelu. Nároky na změnu, slevu a náhradu škody může uživatel uplatnit pouze vůči hotelu. Jakékoliv nároky vůči firmě Connex/zprostředkovateli zanikají 6 měsíců po uplynutí platnosti poukazu a jsou omezeny na kupní cenu zaplacené firmě Connex/zprostředkovateli za hotelový poukaz.
12. Při nákupu hotelových poukazů od třetích stran nese výlučnou odpovědnost za kontrolu platnosti čísel poukazů kupující. V takovém případě Connex nepřebírá odpovědnost za získání neplatných čísel poukazů. Hotelový poukaz nesmí být nabídnut k dalšímu prodeji a v případě dalšího prodeje ztrácí svoji platnost.

CONNEX MARKETING GMBH

Dr.-Schauer-Str. 26, A-4600 Wels, Rakousko

DVR 0820482, firma zapsaná v obchodním rejstříku Landesgericht Wels, FN 135472 z, DIČ: ATU 66574334

13. Tento hotelový poukaz není možné vyměnit za hotovost. V případě ztráty nebo krádeže hotelového poukazu nenese Connex za takové situace žádnou odpovědnost.
14. Rezervaci pobytu s hotelovým poukazem je možné uskutečnit výhradně prostřednictvím společnosti Connex online na webové stránce uvedené v produktu. Po prověření požadovaného termínu rezervace bude pobyt fixně rezervován. Dodatečné uplatnění poukazu na již existující rezervace není možné.
15. Držitel tohoto hotelového poukazu souhlasí, že jeho osobní údaje, jež je povinen uvést v rámci plnění rezervační poptávky, budou společností Connex elektronicky zpracovány za účelem provedení rezervace a dále předány hotelu, jakož i propojeným firmám, jež jsou tímto procesem pověřeny.
16. Pokud by jednotlivá ustanovení těchto podmínek pozbyla platnosti nebo se stala neúčelnými, zůstanou zbylé body i nadále v platnosti. Ty body, které se staly neúčinnými, budou nahrazeny takovými, které budou nejbližše požadovanému účelu ujednání. Podmínky platnosti se mohou měnit. Aktuální podmínky platnosti jsou uvedeny na webové stránce uvedené v produktu.
17. Uplatnění hotelového poukazu podléhá rakouskému právu a soudnictví. Sídlem soudu je Wels, Rakousko. Connex si vyhrazuje právo využít v případě právního sporu elektronické důkazové prostředky.

07/2021