

PODMÍNKY PLATNOSTI

1. Vydavatelem tohoto hotelového poukazu je společnost Connex Marketing GmbH (dále pouze Connex), Dr.-Schauer-Str. 26, A-4600 Wels, Rakousko. Jeden hotelový poukaz opravňuje dvě osoby k využití dvoulůžkového pokoje po dobu definovaného počtu nocí (včetně snídaní) v jednom z nabízených hotelů. Přesný popis obsahu najdete v hotelovém poukazu resp. online po zadání kódu Vašeho poukazu na webové stránce uvedené v produktu.

Dodatečně může hotelový poukaz obsahovat i jednu hodnotovou poukázku, kterou je možné využít v zarezervovaném hotelu během pobytu s hotelovým poukazem na restaurační a jiné hotelové služby. Prosíme, informujte se přímo v hotelu o možnostech využití hodnotové poukázky. Tuto poukázku nelze vyměnit za hotovost či připsat k dobru.

2. V rámci jednoho pobytu můžete spojit maximálně dva hotelové poukazy se stejným obsahem služeb, tzn. v po sobě následujících dnech můžete použít maximálně dva poukazy. Po dobu platnosti hotelového poukazu může držitel tohoto hotelového poukazu a spolucestující osoba, resp. rodina, využít v daném hotelu pouze jeden hotelový poukaz, resp. využít možnost sloučení dvou poukazů se stejným obsahem služeb a využít tak maximálně dva hotelové poukazy. Využití hotelových poukazů v rámci skupinových zájezdů není povoleno.
3. Pro ověření platnosti hotelového poukazu je rozhodující výhradně číslo tohoto poukazu, které najdete v samotném produktu. Platnost hotelového poukazu najdete na webové stránce uvedené v produktu po zadání čísla Vašeho poukazu. Pro hotelové poukazy, které nebyly využity po dobu jejich platnosti, existuje jednorázová možnost výměny. Connex nabízí do 1 roku po uplynutí doby platnosti poukazu jednorázovou zpoplatněnou výměnu za novou edici s 18 měsíční platností. Nové číslo poukazu bude zaslán e-mailem jako PDF dokument. Další výměna není možná. Pro výměnu prosím kontaktujte Connex zákaznickou a rezervační centrálu (office-cee@connexgroup.net).
4. Doprava, místní taxi, jakož i jiné místní poplatky nejsou v tomto hotelovém poukazu zahrnuty.
5. Prodloužení pobytu s hotelovým poukazem o druhé přenocování je možné prostřednictvím Connex nabídky dokoupit za zvýhodněnou cenu a je třeba takový požadavek uvést při rezervaci. Connex nabídka na prodloužení pobytu obsahuje 1 noc ubytování pro 2 osoby ve dvoulůžkovém pokoji včetně snídaně v zarezervovaném hotelu. Dodatečně může Connex prodlužovací nabídka obsahovat i jednu hodnotovou poukázku, kterou je možné využít v zarezervovaném hotelu na restaurační a jiné hotelové služby. Tuto poukázku nelze vyměnit za hotovost či připsat k dobru. Aktuální cenovou nabídku najdete na webové stránce uvedené v produktu. Další noci prodloužení jsou možné za aktuálně platné ceny daného hotelu.
6. V případě stornování již provedené a potvrzené rezervace hotelový poukaz propadá. Stejně tak hotelový poukaz propadá také v případě, kdy nenásleduje příjezd do hotelu v rezervovaném termínu. Při stornování již provedené a potvrzené rezervace nabídky na prodloužení pobytu do 14 dnů před nástupem pobytu se účtuje storno poplatku ve výši 50 % z ceny pobytu. Při stornování 14 až 7 dnů před nástupem pobytu se účtuje storno poplatku ve výši 80 % z ceny tohoto pobytu. Při stornování 7 až 0 dnů před nástupem pobytu, nebo pokud nenásleduje příjezd do hotelu, se účtuje storno poplatku ve výši 100 % z ceny tohoto pobytu. Podmínky pro fixně zarezervované hotelové služby, prodloužení pobytu či pobyty doprovázejících osob nad rámec nabídky na prodloužení pobytu se vždy řídí storno podmínkami daného hotelu. Změna termínu již potvrzené rezervace pobytu je možná výlučně v souladu s obchodními podmínkami příslušného hotelu. Za změnu již potvrzené rezervace pobytu se v době oznámení účtuje zpracovatelský poplatek ve výši 25,- EUR. Nový termín nástupu pobytu musí být vždy v rámci doby platnosti hotelového poukazu. V každém případě je bezpodmínečně nutné informovat firmu Connex o změně, jinak poukaz propadá.

7. Všechny pobyty jsou podmíněny volnými kapacitami pokojů. Hotely poskytují své kapacity různým cestovním kancelářím. Proto je možné, že jsou u jedné cestovní kanceláře kapacity vyčerpány, zatímco u jiné lze ještě pokoje rezervovat. Stejně tak se může stav rezervací v hotelu průběžně měnit, takže v době poptávky může být hotel vyprodán a o několik dnů později jsou např. díky stornu opět volné pokoje k dispozici. Z tohoto důvodu Connex nezaručuje rezervaci v určitém termínu nebo v určitém hotelu.
8. Společnost Connex je oprávněna vyměnit určitý hotel za jiný hotel uvedený v seznamu, přidat do nabídky další hotely nebo bez oznámení stáhnout hotely z nabídky.

Connex si vyhrazuje právo nahradit tento hotelový poukaz novým zejména v případě, pokud rezervace ve vybraném termínu, resp. ve vybraném hotelu není z důvodu neobvyklé rezervační situace možná.

9. Nabídku hotelů, které jsou aktuálně k dispozici v době rezervace, naleznete na webové stránce uvedené v produktu.
10. Údaje o cenách, podmínkách, hotelových službách, atd. uvedené v tomto hotelovém poukazu a na webové stránce uvedené v produktu se opírají o aktuální údaje hotelů. Za obsah a správnost údajů ručí hotel. Connex nenesе žádnou odpovědnost za udané ceny a tiskové chyby. Změny v nabídce hotelů a podmínkách, za jakých hotely nabízejí své pokoje, jsou vzhledem k dlouhé době platnosti poukazu možné.
11. Jelikož smlouva o ubytování vzniká mezi uživatelem a hotelem, Connex, resp. poskytovatel jako zprostředkovatel neručí za nedostatečné, neposkytnuté a opožděné služby hotelu. Nároky na změnu, slevu a náhradu škody může uživatel uplatnit pouze vůči hotelu. Jakékoliv nároky vůči firmě Connex/poskytovateli zanikají 6 měsíců po uplynutí platnosti poukazu a jsou omezeny na kupní cenu zaplacené firmě Connex/poskytovateli za hotelový poukaz.
12. Při nákupu hotelových poukazů od třetích stran nese výlučnou odpovědnost za kontrolu platnosti čísel poukazů kupující. V takovém případě Connex nepřebírá odpovědnost za získání neplatných čísel poukazů. Hotelový poukaz nesmí být nabídnut k dalšímu prodeji a v případě dalšího prodeje ztrácí svoji platnost.
13. Tento hotelový poukaz není možné vyměnit za hotovost. V případě ztráty hotelového poukazu nenesе Connex za takové situace žádnou odpovědnost.
14. Rezervaci pobytu s hotelovým poukazem je možné uskutečnit výhradně prostřednictvím společnosti Connex online na webové stránce uvedené v produktu. Po prověření požadovaného termínu rezervace bude pobyt fixně rezervován. Dodatečné uplatnění poukazu na již existující rezervace není možné.
15. Držitel tohoto hotelového poukazu souhlasí, že jeho osobní údaje, jež je povinen uvést v rámci plnění rezervační poptávky, budou společností Connex elektronicky zpracovány za účelem provedení rezervace a dále předány hotelu, jakož i propojeným firmám, jež jsou tímto procesem pověřeny.
16. Pokud by jednotlivá ustanovení těchto podmínek pozbyla platnosti nebo se stala neúčelnými, zůstanou zbylé body i nadále v platnosti. Ty body, které se staly neúčinnými, budou nahrazeny takovými, které budou nejbližše požadovanému účelu ujednání. Podmínky platnosti se mohou měnit. Aktuální podmínky platnosti jsou uvedeny na webové stránce uvedené v produktu.
17. Uplatnění hotelového poukazu podléhá rakouskému právu a soudnictví. Sídlem soudu je Wels, Rakousko. Connex si vyhrazuje právo využít v případě právního sporu elektronické důkazové prostředky.

07/2021